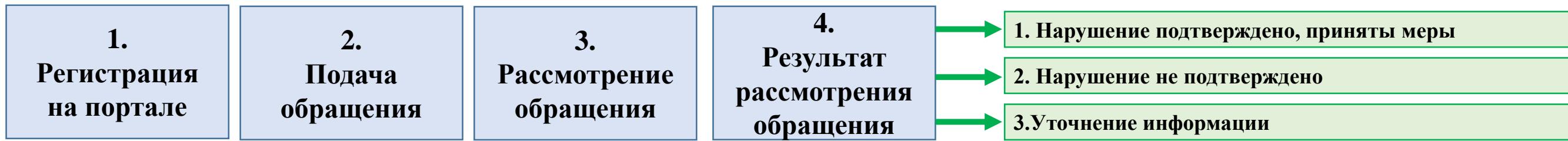


Этапы рассмотрения обращения



Регламент работы с обращением

